



## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

- Identificare le reali necessità del cliente.
- Proporre le soluzioni più idonee al fine di migliorare la qualità del servizio.
- Supportare il cliente in modo che i requisiti dei materiali forniti, sia specifici che cogenti, siano rispettati e soddisfino l'utente finale.
- Miglioramento continuo, determinazione di crescita, decisione di ottenere un sempre più elevato standard qualitativo del servizio.
- Garantire disponibilità e tempestività nella consegna.
- Ottimizzazione dei costi nel reperimento, lavorazione e spedizione dei materiali richiesti.
- Offrire piena disponibilità ed assoluto rigore nella tempestività nella risoluzione di eventuali problematiche;
- Commercializzare solamente materiali approvvigionati da fornitori qualificati e con materiale di qualità, con documentazione tecnica e cogente annessa.

**Data 3.7.2023**

**La Direzione**

A stylized signature in black ink is written over the RIVER srl logo. The logo consists of a black circle with a white outline above the text "RIVER" in a bold, black, sans-serif font, with "srl" in a smaller font to the right.